



## Privacyverklaring

Ik vind jouw privacy erg belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan jou uit welke gegevens ik van jou verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun je lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag je contact opnemen met [info@areagris.nl](mailto:info@areagris.nl).

### **Artikel 1**      **Wie ben ik?**

Área Gris is een eenmanszaak, gevestigd te (1062 EG) Amsterdam aan de Loosduinenstraat 58. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70473501. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

### **Artikel 2**      **Welke gegevens gebruik ik?**

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van jou verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoelang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk voor juridische werkzaamheden jouw naam, bedrijfsnaam, vestigingsadres, rechtsvorm, Kamer van Koophandel nummer, e-mail en eventuele website. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Daarnaast verzamel ik andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken die naar voren zullen komen via de vragenlijsten die ik jou verstuur. Ik bewaar deze gegevens tot 2 jaar na onze overeenkomst.

Als klant van het human design aanbod verwerk ik jouw naam, eventuele bedrijfsgegevens, adres, e-mail, geboortedatum, geboortetijd, geboorteplaats en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren. In geval van een groepssessie kunnen enkele van deze gegevens ook worden ingezien door andere deelnemers uit de groep.

Ik kan daarnaast de voortgang uit Connecting the Dots calls vastleggen in een (elektronisch) dossier om een traject mogelijk te maken. In dit dossier verwerk ik, met jouw expliciete toestemming, naast bovenstaande gegevens tevens verslagen of eventuele opnames van onze sessies.

Ik vind het belangrijk de relatie met jou als klant goed te kunnen onderhouden. Voor mijn CRM systeem sla ik dan ook jouw naam, bedrijfsnaam, e-mail, eventueel telefoonnummer, bestelgeschiedenis en opgestelde documenten of gidsen op. Jij kunt deze gegevens inzien in jouw persoonlijke client portal. Ik zal deze gegevens na 2 jaar verwijderen, tenzij jij hier eerder een verzoek toe indient of wij anders zijn overeengekomen.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, klantnummer, e-mailadres en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van jou verwijderen dan wel anonimiseren.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik jouw naam, e-mail en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot afgehandelde klachten 1 jaar na afhandeling verwijderen.

Ik heb een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik gebruik jouw naam en e-mail voor direct marketing. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van mijn nieuwsbrief of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden. In elke nieuwsbrief die wordt verzonden heb jij de mogelijkheid je uit te schrijven.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics diensten. Ik heb een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal jouw gebruik van de website tracken met Simple Analytics. Ik zal hieromtrent een verwerkersovereenkomst sluiten.

Deze analytics diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je mijn website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Ik heb op mijn website daarnaast social plugins geplaatst. Met deze social share buttons kun jij mijn berichten en artikelen delen op jouw platformen. Via het gebruik van deze buttons plaatsen Meta, Instagram en Twitter cookies op jouw apparaat. Dit zullen voornamelijk cookies zijn die jouw

gebruikservaring optimaliseren, maar daarnaast kunnen zij ook tracking cookies plaatsen die jouw surfgedrag over meerdere websites volgen.

Tracking cookies worden ook geplaatst door ActiveCampaign, zodat jij je aan kunt melden voor mijn weggevers en nieuwsbrief en ik kan volgen of jij doorklikt naar websitelinks uit mijn mailings.

Tot slot kan de embedded content op deze website marketing cookies bevatten. Er worden enkel gegevens over jou als gebruiker naar deze partijen gestuurd wanneer jij de content aanklikt of afspeelt. De gegevens die hiermee worden verzameld zijn niet toegankelijk voor mij als website-eigenaar. Jij kunt ervoor kiezen geen toestemming te geven voor het plaatsen van deze cookies. De embedded content zal voor jou dan echter automatisch niet te bekijken zijn.

Wanneer jij niet (meer) wilt dat deze website cookies plaatst, kun jij in jouw browserinstellingen aangeven dat je geen cookies accepteert en alle geplaatste cookies verwijderen. Je dient dit wel op elke computer en in elke browser die je gebruikt aan te geven.

Om het plaatsen van reacties onder mijn berichten of recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik je naam, eventuele bedrijfsnaam en inhoud van je bericht. Met het plaatsen van je bericht of recensie worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Ik bewaar deze gegevens totdat jij jouw reactie verwijdert of ik mijn bericht verwijder. Recensies over mijn diensten bewaar ik zo lang deze actueel en relevant is of totdat jij een verzoek doet tot verwijdering en kan ik, met jouw expliciete toestemming, op mijn website plaatsen uit commercieel belang.

Wanneer jij contact met mij op wilt nemen via de website, vraag ik om jouw naam en e-mailadres. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij zodat ik contact met jou op kan nemen. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Wanneer jij je inschrijft voor een van mijn webinars, trainingen of gratis producten, vraag ik om jouw naam en e-mailadres. Zo kan ik jou toelaten tot de desbetreffende content en eventueel van verdere informatie rondom het onderwerp dat hier is besproken voorzien. Ik verwijder deze gegevens na afronding van datgene waarvoor jij je had ingeschreven. Indien het een betaalde webinar of training betreft, verwerk ik tevens jouw factuurgegevens. Deze gegevens bewaar ik 7 jaar conform de regels van de Belastingdienst.

Ten behoeve van jouw persoonlijke account in de academy verwerken ik tot slot een wachtwoord. Ik sla dit wachtwoord versleuteld op in combinatie met jouw e-mailadres en/of gebruikersnaam. Dit doe ik om beveiligingsfraude te voorkomen. Ik bewaar deze accountgegevens, evenals de eventuele reacties die jij in de community plaatst, totdat jij jouw account verwijdert of geen toegang meer hebt tot de content.

### **Artikel 3      Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt.

Daarnaast kan ik gegevens verwerken van de personen waarvoor jij een Connection Chart aanvraagt.

Ik doe mijn uiterste best ervoor te zorgen dat er enkel gegevens over minderjarigen worden verzameld met ouderlijke toestemming. Als jij ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld van een minderjarige, neem dan contact op.

### **Artikel 4      Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij mij om jouw gegevens in te zien. In jouw persoonlijke client portal kun jij zelf ook enkele gegevens in zien.
2. Wijziging - Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag een gerechtvaardigd belang, kun jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Geautomatiseerde verwerking - Jij mag mij altijd jouw standpunt over een geautomatiseerd besluit laten weten en dit besluit door een derde persoon laten heroverwegen.
6. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik je kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar [info@areagris.nl](mailto:info@areagris.nl). Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs. Ik ben gerechtigd jouw identiteit te verifiëren wanneer jij een verzoek indient.

### **Artikel 5      Wie ontvangen jouw gegevens?**

Ik zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de

overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij onze overeenkomst en externe adviseurs. Ik zal met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten afsluiten om jouw privacy optimaal te waarborgen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

#### **Artikel 6      Geautomatiseerde besluitvorming**

Ik kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming op basis van door jou verstrekte gegevens. Het is daardoor mogelijk dat een deel van mijn diensten niet (meer) voor jou beschikbaar is of gerechtelijke stappen worden ondernemen wanneer dit wordt verlangd.

#### **Artikel 7      Slotbepalingen**

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar [info@areagris.nl](mailto:info@areagris.nl). Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens om ga kun je mij dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.